|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Süreç Bilgileri** | | | | | | |
| Kodu | | Bidb-yazılım-06 | | | | |
| Adı | | Yazılım Geliştirme | | | | |
| Türü | | Yönetim Süreci | | Temel Süreç | | Destek Süreç |
| Kategorisi | | Bilgi Teknolojileri Yönetimi | | | | |
| Grubu | | Yazılım | | | | |
| **Sürecin Özet Tanımı** | | | | | | |
| Yazılım Geliştirme süreci, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'na EBYS üzerinden veya diğer kanallardan gelen yazılım ihtiyacı talepleri ile başlar. Talep edilen yazılım incelenerek Yazılım Şube Müdürü ile değerlendirilir. Gelen talebin incelenmesi sonucunda eğer Yazılım Geliştirme ihtiyacı varsa ilk önce Yazılım Grubu içinde değerlendirme yapılıp daha sonra talepte bulunan birim ile gerekli analiz çalışmaları yapılarak yazılım ihtiyacı karşılanmaya çalışılır. Yazılım ihtiyacı karşılandıktan sonra yazılımı kullanacak kişilere gerekli eğitimler verilir ve gerekli bakım ve güncellemeler zamanla yapılır. Sürecin temel amacı Üniversitemizin kullanışlı bir yazılım ihtiyacının hızlı ve doğru bir şekilde Yazılım AR-GE Birimi tarafından karşılanmasını sağlamaktır. | | | | | | |
| **Süreç Katılımcıları** | | | | | | |
| Süreç Sahibi | | | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı - Yazılım AR-GE Birimi | | | |
| Süreç Sorumluları | | | Talepte bulunan Birim  Bilgi İşlem Daire Başkanlığı  Yazılım AR-GE Birimi | | | |
| Paydaşlar | | | Akademik Personel  İdari Personel | | | |
| **Süreç Unsurları** | | | | | | |
| Girdiler | | | EBYS ve diğer (Telefon, E-mail, Bilişim Destek Sistemi, Bireysel Başvuru) | | | |
| Kaynaklar | | | İnsan Kaynağı  Üniversite Birimleri  Bilgi İşlem Daire Başkanlığı  Yazılım Geliştirme ve Destek Birimi | | | |
| Çıktılar | | | Talep Edilen Yazılım | | | |
| Etkilendiği Süreçler | | | Yazılım analiz süreci  Resmi yazışma süreci  Yazılım geliştirme aşaması | | | |
| sonraki / Etkilediği Süreçler | | | Yazılım bakım süreci  Yazılım güncelleme süreci | | | |
| **Süreç Faaliyetleri** | | | | | | |
| No | Süreç Faaliyetinin Tanımı | | | | Süreç Katılımcıları | |
| F1 | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'na EBYS üzerinden veya diğer kanallardan gelen yazılım ihtiyacı talepleri incelenerek Yazılım Şube Müdürü ile değerlendirilir. | | | | Talepte Bulunan Birim | |
| F2 | Kabul gören yazılım için, Yazılım Birimi talepte bulunan birim ile analiz çalışması yapar. | | | | Talepte Bulunan Birim | |
| F3 | (Planlama, Tasarım, Kodlama, Test) aşamalarına geçilir. | | | | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı  Yazılım AR-GE Birimi | |
| F4 | İlgili kullanıcılara kullanıcı tanımları ve yetkileri verilir. İlgili Kullanıcılara programı kullanabilmesi için eğitimler verilir. | | | | Yazılım AR-GE Birimi  Talepte Bulunan Birim  İlgili Kullanıcı | |
| F5 | Yazılım kullanımına geçtikten sonra ihtiyaçlara göre Güncelleme ve Bakım aşamasına geçilir. | | | | Yazılım AR-GE Birimi  Talepte Bulunan Birim  İlgili Kullanıcı | |